



 **HOTEL**  
\*\*\*\*\*<sup>s</sup>  
**GARTNER**  
a way of life



GÄSTEINFORMATIONEN VON A BIS Z

PER I NOSTRI OSPITI DALLA A ALLA Z

GUEST INFORMATION FROM A TO Z

# GÄSTEINFORMATIONEN VON A BIS Z

- ABENDESSEN** Täglich von 19 bis 21 Uhr. Unser preisgekröntes Küchenteam wird Sie so richtig verwöhnen! Das Gartner ist ein Ferienhotel und unser größtes Bestreben ist es, dass Sie sich wohlfühlen. Dieses Wohlgefühl soll sich auch bei der Wahl der Abendgarderobe niederschlagen. Deshalb bitten wir Sie zum Abendessen keine kurze Hosen bzw. Trainingskleidung und Badesandalen zu tragen.
- ABREISE** Bei Abreise bitten wir Sie, das Zimmer bis 12.00 Uhr freizugeben. Wenn Sie vor 8.00 Uhr abreisen möchten, bitten wir Sie Ihre Hotelrechnung am Vorabend (bis 21.30 Uhr) zu begleichen.
- ANREISE** Ihr Zimmer steht Ihnen am Anreisetag ab 15.00 Uhr zur Verfügung.
- ANRUF** Falls ein Telefonat für Sie einlangt, versuchen wir Sie auf jedem Fall im Zimmer und zu Essenzeiten im Restaurant zu erreichen, sofern dies von Ihnen gewünscht wird. Bitte informieren Sie unsere Rezeption, falls Sie auf keinen Fall erreichbar sein möchten.
- ARZT** Wir sind Ihnen gerne rund um die Uhr an der Rezeption behilflich. Tel. 9.
- BADETASCHEN** Jedes Zimmer verfügt über eine eigene Badetasche mit Hausschuhen und Bademäntel. Bitte selbige bei der Abreise im Zimmer zu lassen.
- BEAUTY** Für Ihre Schönheit stehen Ihnen in unserem „SPA“ im ersten Stock unsere Beautymitarbeiterinnen zur Verfügung. Wir bieten Einzelbehandlungen und Mehrtagesprogramme von Kopf bis Fuß. Informationen dazu in unserem Folder auf Ihrem Zimmer, an der Beauty- oder an der Hauptrezeption. Falls Sie einen Termin absagen müssen, teilen Sie uns dies bitte mindestens 24 Stunden vor Behandlungstermin mit, damit auch wir entsprechend planen können. Sollte die Absage zu diesem Zeitpunkt nicht erfolgt sein, erlauben wir uns 80 Prozent des Anwendungspreises zu berechnen.
- BLUMEN** Besorgen wir zu jedem Anlass sehr gerne.
- BUS** Die BusCard Meran und Umgebung erhalten Sie für ein kleines Entgelt an der Rezeption. Die Buskarte ist eine Woche gültig und ermöglicht die Nutzung aller Busverbindungen im Meraner Land.
- BÜCHER & COMICS** Das Gartner verfügt über eine große Auswahl an Büchern, Bildbänden und Comics. Diese sind mit sehr viel Liebe und Leidenschaft ausgesucht worden. Damit alle Gäste davon profitieren können, bitten wir darum, die Bücher nur im Lounge Bereich bzw. im Ruhebereich des Hallenbades zu genießen und nicht mit in den Garten oder auf das Hotelzimmer zu nehmen.
- EINKAUFEN** Über Einkaufsmöglichkeiten informiert Sie gerne Frau Gartner. Öffnungszeiten sind in der Regel folgende: 9 – 12.30 und 15 – 19 Uhr. Viele Geschäfte sind nunmehr auch ganztags geöffnet. Fragen Sie nach unseren Meran und Bozen-Shopping Plänen!
- ESSENSZEITEN**  
**Frühstück:** von 7.30 – 11.00 Uhr (Frühstück vor 7.30 bitte am Vorabend melden)  
**Mittagessen:** von 12.00 – 14.00 Uhr kalte und warme Gerichte von unserer Mittagskarte  
**Abendessen:** von 19.00 – 21.00 Uhr
- GESCHENKE** Hausgemachte **Marmeladen**  
**Pralinen** aus unserer Patisserie  
**Olivenöle** und **Mostarden**  
**Cremes** von unseren exklusiven Marken aus der Beautyfarm.
- FITNESS** Der hauseigene Fitnessraum im letzten Stock steht Ihnen natürlich kostenlos zur Verfügung. Wir bitten selbigen nicht vor 9.00 Uhr morgens bzw. nach 21.00 Uhr zu nutzen, um die Ruhe in den angrenzenden Zimmer zu wahren.  
Die Geräte dürfen aus Sicherheitsgründen nur von Erwachsenen benutzt werden.  
Wir bitten bei Konsumation von Getränken aus dem Fitnesskühlschrank selbige am beiliegenden Bonblock zu vermerken und an der Rezeption abzugeben.  
Entnehmen Sie bitte der täglichen Hauszeitung oder dem Wochenprogramm unser Wander- und Fitnessprogramm!
- GOLF** Wir gewähren 10% Greenfee-Rabatt für alle Golfplätze in Südtirol. Die Rechnung bitte an die Rezeption bringen und die 10 Prozent vom Greenfee-Preis werden vergütet.  
Golf Club Passeier/Meran: 18 Loch Tel. 0473/641488  
Golf Club in Lana: 9 Loch Tel. 0473/564696  
Golf Club in Eppan: 9 Loch Tel. 0471/1660056  
Golf Club am Karersee/Carezza: 9 Loch Tel. 0471/1660056  
Golfclub Petersberg: 18 Loch Tel. 0471/615122  
Gerne reservieren wir für Sie eine Abschlagzeit!

- GOTTESDIENSTE** In der Pfarrkirche von Dorf Tirol (April bis Oktober):  
 – **Katholische Gottesdienste:**  
**Sonn- und Feiertage:** 9.00 Uhr, 10.30 Uhr und 20.00 Uhr;  
 Montag, Dienstag, Mittwoch: 7.00 Uhr / Donnerstag, Freitag, Samstag: 19.00 Uhr.  
 – **Evangelische Gottesdienste:**  
 Evangelische Pfarrkirche Meran, Passerpromenade/Carduccistr.;  
**Sonn- und Feiertage:** 10.00 Uhr.
- GUTSCHEIN** Sollten Sie mit einem Gartner-Gutschein reisen, bitten wir Sie selbigen einen Tag vor Abreise an der Rezeption abzugeben.
- HANDTÜCHER** Häufiges Waschen belastet die Umwelt in erheblichem Ausmaß. Die Schwimmbad- und Saunahandtücher liegen in den entsprechenden Bereichen auf. Wir bitten Sie sparsam damit umzugehen.
- HUND** Ihr Vierbeiner ist bei uns herzlich willkommen. Wir bitten um Verständnis, wenn aus Rücksicht auf andere Gäste den Hunden der Zutritt zu Speisesaal, Garten, Holzterrasse und Badebereich nicht gestattet ist. Hundehalter können Frühstück und Abendessen nach Voranmeldung gerne in unserer Stube zu sich nehmen.  
 Wir bitten unsere werten Gäste Ihren „kleinen Liebling“ nicht in den Wintergarten mitzunehmen!
- KEYCARD** Bitte nehmen Sie Ihre Karte immer mit, den eventuellen Verlust ersuchen wir Sie sofort an der Rezeption melden. **Bei Abreise bitte unbedingt zurückgeben!** Beachten sie, dass bei Verriegelung Ihrer Zimmertüre mit dem Druckknopf innen das Zimmermädchen die Türe nicht öffnen kann.
- LIFTE & SEILBAHNEN**
- **Küchelberg:** Einzel-Sessellift (mit großartigem Blick) von Dorf Tirol ins Stadtzentrum von Meran.
  - **Dorf Tirol-Hochmuth:** Die Seilbahn führt zu den Muthöfen, die in extremer Steillage wie Vogelnester am Berghang von Dorf Tirol kleben. Unser Dorfbus fährt direkt bis zur Seilbahnstation!
  - **Gondellift Vellau-Leiteraln:** Achtung Mittagspause Tel. 0473/448660
  - **Verdins-Tall:** (Autobus Meran-Schenna-Verdins). Die Seilbahn erschließt das Wandergebiet von Tall am Fuße des Hirzer.
  - **Sessellift von Mitterplars bei Algund:** (Autobusverbindung Hbf. Meran-Oberplars-Vellau). In wenigen Minuten kann man zum Weiler Vellau gelangen, mit herrlicher Aussicht auf den ganzen Meraner Talkessel. Hier gibt es Anschluss an den Gondellift zur Leiteraln.
  - **Meran 2000:** Talstation im Naiftal am Nordostrand der Stadt. Autobuslinie 1/B. Große neue Kabinenseilbahn, mit Anschluß an das Wandergebiet auf der Hochfläche von Falzeben und Piffing.
  - **Falzeben:** Kabinen-Umlaufbahn nach Meran 2000. Richtung Hafling fahren!
  - **Schennaberg Taser:** Diese kleine Seilbahn bringt die Besucher auf den Aussichtspunkt beim Gasthof Taser.
  - **Hirzer-Saltaus:** Die Seilbahn führt über die Mittelstation nach Klammeben (2781 m) – wunderschöne Wanderwege.
  - **Lana-Vigiljoch:** Eine der ältesten Seilbahnen Südtirols, erschließt das autofreie Wanderparadies um das Vigiljoch. Bus ab Meran Hbf.
- LUNCHPAKET** Falls Sie für einen Tagesausflug oder am Abreisetag ein Lunchpaket (ca. 15 bis 25 Euro je nach gewünschtem Inhalt) wünschen, dann geben Sie uns bitte am Vortag bis 18.00 Uhr Bescheid.
- MINIBAR** In Ihrem Zimmer befindet sich eine Minibar mit einer kleinen Auswahl an Getränken. Diese werden von uns täglich aufgefüllt, **auf Anfrage an der Rezeption auch gerne mit Getränken Ihrer Wahl.** Bitte geben Sie bei Ihrer Abreise das beiliegende Minibar-Rechnungsformular an der Rezeption ab.
- MOUNTAINBIKES** Hoteleigene E-Mountainbikes und Mountainbikes stehen Ihnen für ein kleines Entgelt zur Verfügung. Bitte an der Rezeption buchen!
- NOTDIENST** Unsere Rezeption ist Tag und Nacht für Sie besetzt und unter der Nummer 9 erreichbar.
- POST** Die Post wird einmal täglich verschickt. Gerne erledigen wir für Sie diesen Dienst. Bitte geben Sie dafür Ihre Post an der Rezeption ab.
- PARKEN** Bitte Ihr Fahrzeug in unserer Garage zu parken. Die Schranke öffnen Sie mit der Keycard. Die Hoteleinfahrt dient nur zum Ein- und Ausladen des Gepäcks. Bitte parken Sie die Fahrzeuge so, dass andere Autos auch noch frei bewegt werden können. Bitte keine Parkplätze besetzen!
- POOL** Unser Pool ist von 7.30 Uhr bis 19.00 Uhr geöffnet. Wir bitten die Eltern ihre Kinder im Poolbereich zu beaufsichtigen sowie Rücksicht gegenüber anderen Gästen zu üben. Unsere Gäste haben die Möglichkeit während der Sommermonate das Freibad von Dorf Tirol kostenlos zu benutzen. Tickets dazu bitte an der Rezeption abholen!

<b>RAUCHEN</b>	Das italienische Gesetz verbietet strikt das Rauchen in öffentlichen Gebäuden – bei Nichteinhaltung gibt es hohe Strafen für die Raucher. <b>Deshalb bitten wir Sie nur an den beiden vorgesehenen Stellen im Freien vor der Stube/Bar (gemütliche Sitzecke) zu rauchen.</b>
<b>RUFNUMMERN</b>	Folgende Rufnummern könnten für Sie von Interesse sein: Hotel Gartner                    0473 923414 Rezeption                            9 Flughafen Bozen                0471 255255 Feuerwehr/Rettung                112 Friseur Wenter Tirol            0473 923103 Golf Club Lana                    0473 564696 Golf Club Passeier               0473 641488 Krankenhaus Meran               0473 263333 Seilbahn Hochmut                0473 923480 Tourismusverein Tirol           0473 923314 Taxi Sabine                         0473 923115 Tennisplatz                        0473 923609 Tankstelle Tirol                  0473 923603 Verkehrsmeldezentrale        0471 200198
<b>RUHERÄUME IM SAUNABEREICH</b>	Der Saunabereich soll exklusiv von Erwachsenen genutzt werden. Wir bitten unsere werten Gäste, Kinder unter 16 Jahren nicht in den Nacktbereich mitzunehmen.
<b>SAFE</b>	Auf jedem Zimmer befindet sich ein Safe. Auf Wunsch schließen wir Ihre Wertsachen auch in unserem Safe an der Rezeption ein. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir keine Haftung für Verluste persönlicher Gegenstände in den Zimmern übernehmen können.
<b>SAUNA</b>	Sauna und Dampfbäder stehen unseren erwachsenen Gästen täglich ab 14.00 bis 19.00 Uhr kostenlos zur Verfügung. Wir bitten in diesem Bereich um absolute Ruhe, damit alle Gäste dem Saunavergnügen frönen können!
<b>SICHERHEIT</b>	Auf Anraten der Carabinieri von Dorf Tirol bitten wir Sie zu Ihrer eigenen Sicherheit die Balkontüre nachts geschlossen zu halten oder die Rollos ganz herunterzulassen und Ihre Wertgegenstände in den Safe zu sperren. Vielen Dank und eine gute Nacht von Barbara und Florian Gartner!
<b>TAXI</b>	Bestellen wir gerne für Sie.
<b>TELEFON</b>	Um mit anderen Zimmern sprechen zu können, wählen Sie einfach die Zimmernummer. Hier die wichtigsten Durchwahlnummern für Auslandsgespräche: Deutschland 0049                Italien 0039                    Österreich 0043 Belgien 0032                      Schweiz 0041                 Frankreich 0033 Niederlande 0031                Liechtenstein 0423 Schweden 0046                    Ungarn 0036 Bitte wählen Sie die „0“ um die externe Linie zu erhalten.
<b>TELEFAX</b>	Gerne versenden und empfangen wir Ihre Telefaxe. Selbige werden in ihrem Fach an der Rezeption hinterlegt.
<b>TENNIS</b>	In unmittelbarer Nähe befindet sich ein Tennisplatz. Reservierungen sind über die Rezeption möglich.
<b>THE GUESTNEST</b>	Das neueste Angebot für unsere Hotelgäste. Unsere Gäste sitzen auf 3,5 m Höhe inmitten einer alten Pinie, die zur Kunstinstallation umfunktioniert wurde. Schauen, staunen, genießen. ... Ganz Hotel Gartner halt! Wir bitten um Ihr Verständnis, dass unser Nest aus Sicherheitsgründen nur für Gäste ab 16 Jahren zur Verfügung steht.
<b>THERME MERAN</b>	Die Therme greift die lange Tradition des Kurens in Meran auf und belebt sie mit neuen, innovativen Inhalten. Öffnungszeiten: von 9.00 bis 22.00 Uhr. Der Kinderhort ist von 9.00 bis 12.00 und 15.00 bis 18.30 geöffnet.
<b>TIEFGARAGE</b>	Steht unseren Gästen unentgeltlich zur Verfügung. Bitte keine Plätze reservieren!
<b>WÄSCHE</b>	Wenn Sie Kleidungsstücke waschen lassen möchten, geben Sie sie bitte an der Rezeption ab.
<b>WECKDIENST</b>	Wenn Sie früh raus müssen, sagen Sie bitte Bescheid. Wir wecken Sie gerne jederzeit. Möchten Sie vor 7.30 Uhr frühstücken, lassen Sie uns das bitte am Vorabend wissen.
<b>ZEITUNGEN</b>	Falls Sie täglich eine bestimmte Zeitung haben möchten, besorgen wir diese gerne für Sie. Die Tageszeitungen: „Die Süddeutsche“, „FAZ“, „Welt“, „Bild“, „NZZ“ und die einheimische „Dolomiten“ sowie eine äußerst reichhaltige Auswahl internationaler Zeitschriften liegen für Sie in der Lounge auf.

## PER I NOSTRI OSPITI DALLA A ALLA Z

- ACCAPPATOI** Nelle camere si trovano a Vostra disposizione dei cestini con accappatoi e ciabattine. Vi preghiamo cortesemente di lasciarli a disposizione dell'albergo dopo la Vostra partenza.
- ARRIVO** Il giorno del Vostro arrivo la camera prenotata sarà a Vostra disposizione dalle ore 15.00 in poi.
- ASCIUGAMANI PER LA PISCINA E PER LA SAUNA**  
Gli asciugamani sono a Vostra disposizione nel reparto sauna.
- BEAUTY** Il centro benessere è a Vostra disposizione da lunedì a sabato. Vi preghiamo di prendere l'appuntamento presso la beauty-reception oppure presso la reception principale. Nel caso doveste disdire un appuntamento per motivi personali, Vi preghiamo di avvisarci 24 ore prima dell'appuntamento concordato, altrimenti ci permettiamo di addebitarVi 80 per cento del costo del trattamento. La beautyfarm rimane chiusa la domenica.
- BIANCHERIA** Per l'eventuale lavaggio della Vostra biancheria si prega di informare la reception.
- BUSCARD** Con questa card si ha la possibilità di utilizzare tutti i bus di linea nella zona di Merano e dintorni; inoltre è valida sette giorni dalla prima oblitterazione e può essere acquistata presso le associazioni turistiche di Merano e dintorni. In vendita anche al ricevimento!
- CANI** I cani sono benvenuti al Gartner. Possono essere presenti alla colazione e a cena nella nostra stube. Confidiamo nella Vostra comprensione per la mancata accettazione dei cani all'interno della sala-cena, nel giardino e nella zona-piscina.
- CENA** Se avete scelto la mezza pensione i nostri collaboratori saranno lieti di accompagnarVi al Vostro tavolo. Orario: dalle ore 19.00 alle ore 21.00.
- CHIAMATE** Se riceviamo per Voi delle chiamate telefoniche sarà nostra cura contattarVi nella Vostra camera o durante l'orario dei pasti, al ristorante. Vi preghiamo di autorizzarci a disturbarVi a tal fine durante i pasti.
- FIORI** Se desiderate dei fiori la nostra reception avrà cura di ordinarli per Voi.
- FUMARE** La legge vieta di fumare negli ambienti chiusi. Vi preghiamo di fumare all'aperto nei posti previsti davanti alla nostra stube-bar.

### FUNIVIE E SEGGIOVIE

- **Dal Tirolo sulla Muta:** La funivia Vi porta in 5 minuti da Tirolo alla Muta, in un meraviglioso paesaggio di montagna con vista panoramica su Merano e la valle d'Adige. Il bus pubblico passa davanti al nostro albergo.
- **Seggiovia Velloi-Malga Leiter:** Dalla "malga Leiter" si può prendere la bidonvia nostalgica direttamente fino a Velloi. Attenzione fanno una pausa pranzo.
- **Seggiovia Mitterplars:** Con la seggiovia dal centro di Lagundo si galleggia lentamente tra i vigneti e le foreste di Lagundo fino a Velloi.
- **Seggiovia Küchelberg:** Questa seggiovia nostalgica Vi porta (si trova nelle vicinanze del Gartner) direttamente al centro di Merano.
- **Meran 2000:** L'autobus 1/B Vi porta alla stazione a valle della funivia Merano 2000 (verso Avelengo). Il soleggiato comprensorio sciistico e escursionistico di Merano 2000 è un invito a lasciare la città con la funivia più grande dell'Alto Adige, che in soli 7 minuti vi porta tra le montagne sulla splendida "terrazza di Merano".
- **Falzeben:** Da Falzeben a Avelengo, appena sotto Merano 2000, parte una cabinovia che conduce a Piffing. La stazione di partenza è a quota di circa 1625 m e il dislivello superato è di circa 280 m.
- **Verdins-Tall** La funivia Verdines-Talle Vi porta in pochi minuti dal pittoresco paesino di Verdines (842 m.) a 1450 m alla zona escursionistica di Talle-Hirzer.
- **Schennaberg-Taser:** La funivia del Taser Vi conduce comodamente e in pochi minuti dalla stazione a valle di Scena a 1.450 metri di altezza nel paradiso naturale ed escursionistico di Monte Scena.
- **Hirzer-Saltaus:** Superando in pochi minuti un dislivello di quasi 1.500 metri, da Saltusio la funivia Hirzer vi proietta in una delle più strabilianti zone escursionistiche del Burgraviato. La stazione a monte è anche punto di partenza per chi ama le escursioni ad alta quota.
- **Funivia Lana a Monte San Vigilio:** Un'escursione a Monte San Vigilio è l'ideale per partire alla scoperta del lato più soleggiato delle Alpi altoatesine. Dalla stazione a monte, a 1.486 m d'altitudine, partono lunghi sentieri escursionistici.

- GARAGE** È a Vostra disposizione ed è gratuito. Vi preghiamo pertanto di non prenotare i parcheggi!
- GOLF** Nelle vicinanze esistono due campi da golf, di cui uno in Val Passiria e l'altro a Lana. Volentieri organizziamo dei teetimes per i nostri ospiti. I nostri ospiti ricevono il 10 per cento di sconto sui prezzi greenfee.  
 Golf Club Passiria: 18 buche tel. 0473/641 488  
 Golf Club a Lana: 9 buche tel. 0473/564 696  
 Golf Club ad Appiano: 9 buche tel. 0471/1660056  
 Golf Club Carezza: 9 buche tel. 0471/1660056  
 Golfclub Petersberg: 18 buche tel. 0471/615122
- GIORNALI** Se desiderate leggere dei quotidiani specifici Vi preghiamo di informare la nostra reception. Il signor Gartner curerà la consegna del quotidiano richiesto.
- KEYCARD** Vi preghiamo di portare la carta magnetica sempre con Voi. Se la porta della camera è chiusa dall'interno la cameriera non potrà entrare. **Inoltre Vi chiediamo di restituire la carta magnetica alla Vostra partenza.**
- MEDICO** In caso di necessità la nostra reception è a Vostra disposizione 24 ore su 24.
- MOUNTAINBIKES** E-Mountainbike e Mountainbike sono a Vostra disposizione (per un piccolo compenso). Preghiamo di prenotarli al ricevimento!
- NUMERI TELEFONICI IMPORTANTI**
- |                           |             |
|---------------------------|-------------|
| Hotel Gartner             | 0473 923414 |
| Aeroporto di Bolzano      | 0471 255255 |
| Vigili del fuoco          | 112         |
| Parruchiere Wenter Tirolo | 0473 923103 |
| Golf Club Lana            | 0473 564696 |
| Golf Club Val Passiria    | 0473 641488 |
| Pronto soccorso           | 112         |
| Ospedale di Merano        | 0473 263333 |
| Funivia Muta              | 0473 923480 |
| Pro Loco                  | 0473 923314 |
| Taxi Sabine               | 0473 923115 |
| Tennis                    | 0473 923609 |
- ORARI PASTI** **Prima colazione:** dalle 07.30 alle 11.00  
**Pranzo á la carte:** dalle 12.00 alle 14.00  
**Cena:** dalle 19.00 alle 21.00
- PALESTRA** La zona-fitness e le zone-riposo sono esclusivamente a disposizione degli ospiti adulti e rimarrà aperto dalle ore 9 alle ore 19.
- PARTENZA** Vi preghiamo di lasciare libera la camera entro le ore 12.00. Se vorrete partire prima delle ore 8.00 di mattina Vi preghiamo di comunicarlo alla reception la sera prima.
- PISCINE** Le piscine sono a Vostra disposizione dalle ore 7.30 alle ore 19.00. Preghiamo di sorvegliare i propri bambini. Saltare in acqua non è concesso!  
 La piscina pubblica di Tirolo è gratuita per i nostri ospiti. Per favore chiedere i biglietti al ricevimento.
- PRIMA COLAZIONE** GodeteVi la nostra ricca prima colazione che offre anche un grande assortimento di vivande biologiche.  
**Orario:** dalle 7.30 alle 11.00. Se desiderate fare colazione prima delle ore 7.30, Vi preghiamo di informarci la sera prima.
- RIFUGI** In tutta la zona del burgraviato troverete dei rifugi pittoreschi ed accoglienti. La nostra reception potrà darVi consigli adeguati secondo le Vostre esigenze.
- REGALI** Vari regali, tutti fatti in casa e in vendita alla reception:  
**marmellata** fatta in casa  
**cioccolatini** fatti in casa  
**olio d'oliva** e **mostarde**  
 prodotti **cosmetici esclusivi**

- SAUNA** Le saune sono giornalmente aperte gratuitamente agli adulti dalle ore 14.00 alle ore 19.00 (over 16 anni).
- SHOPPING** Riguardo alle svariate possibilità di shopping Vi darà volentieri informazioni la signora Gartner. Gli orari di apertura dei negozi locali sono i seguenti: dalle ore 9.00 alle ore 12.00 e dalle ore 15.00 alle ore 19.00.
- SICUREZZA** I Carabinieri di Tirolo consigliano per la Vostra sicurezza di chiudere le finestre durante la notte e di depositare gioielli e soldi nella cassaforte. Mille grazie e una buona notte da Barbara e Florian Gartner!
- SVEGLIA MATTUTTINA** Se desiderate alzarVi presto potrete farVi svegliare dal nostro portiere di notte.
- TELEFONO** Per poter parlare con le altre camere digitate il numero della camera. I numeri telefonici più importanti per l'estero sono:
- |             |               |               |
|-------------|---------------|---------------|
| Italia 0039 | Germania 0049 | Austria 0043  |
| Belgio 0032 | Swizzera 0041 | Francia 0033  |
| Olanda 0031 | Svezia 0046   | Ungheria 0036 |
- TELEFAX ED E-MAIL** Spediamo e riceviamo volentieri per Voi i telefax ed le E-Mail.
- TENNIS** Il campo da tennis si trova a 2 minuti dall' Hotel Gartner. La reception provvederà alle prenotazioni su Vostra richiesta.
- THE GUESTNEST** Nuovissimo è il nostro "nido sull'albero" con giacuzzi. I nostri ospiti possono godersi la spettacolare vista su 3,5 metri di altezza dalla nostra installazione artistica. Chiediamo la Vostra comprensione che il nido è riservato agli ospiti sopra i 16 anni.
- WIRELESS LAN** Il wireless lan funziona in tutto l'hotel ed é gratuito.





# GUEST INFORMATION FROM A TO Z

- ARRIVAL** The room is ready for You on Your arrival day from 15.00 hours onwards.
- BATH-TOWELS** To help the environment: if You wish to have fresh towels we ask You kindly to put Your used towels in the bathtub or on the floor. If You wish to use Your towels again, please put them on the hanger.
- BEAUTY** For Your "well-fit" visit our SPA on the 1st floor where our beauty-ladies are at Your service. We offer single-treatment or extended full-body packages. For more information please refer also to the folder in Your room, the beauty-reception or the front-desk. If You have to cancel an appointment, please inform the beauty-reception or the front-desk 24 hours ahead of time, otherwise we are obliged to charge You with 80 percent of the treatment.  
The SPA is closed on Sundays.
- BEAUTYBAG** You will find in Your room a beauty-basket with slippers and bath-robos. Please leave the bath-robe in Your room upon departure.
- BIOLOGICAL FOOD** In preparing our meals we use exclusively fresh products of the best quality. We are offering special menus from selected seasonal products.
- BUS SERVICE** For information please contact the front-desk. Combined tickets for Merano and surroundings are available for a small fee.
- CABLE CARS and LIFTS**
- **Tirol village to Hochmuth:** With this cable car You get from the village to the "Muthöfe", an assembly of farms situated on the extreme steep hillside like bird nests (restaurant/terrace with a stunning view over Merano and surroundings). The public bus service will bring You from the hotel to the cable car station.
  - **Küchelberg:** A chairlift (within walking distance from the hotel) takes You to downtown Merano and back.
  - **Meran 2000:** The bus 1/B will bring You to the cable car station situated in the north-east of Merano. A large cabin cable car will bring You to the elevated plain of "Falzeben" and "Piffing" an ideal place for extended walking in an unspoilt nature.
  - **Falzeben:** A cabin lift will bring You to Meran 2000. Drive towards direction "Hafling".
  - **Chairlift Mitterplars (near Algund):** In a few minutes You are on the hamlet of "Vellau". From there You enjoy a stunning view over Merano and the valley.
  - **Verdins-Tall:** (bus connection Merano-Schenna-Verdins) This cable car takes You to the starting point of a series of excursion possibilities on the base of the "Hirzer" mountain.
  - **Schennaberg-Taser:** This small cable car will bring You to a place with a marvellous view over Merano.
  - **Hirzer-Saltaus:** This cable takes You to "Klammeben" a paradise for rewarding excursions.
  - **Lana-Mount Vigilius:** One of the oldest cable cars of Tirol takes You to the excursion paradise on the "Mount Vigilius" (bus from the Merano train station).
- CHURCHES**
- Catholic: Parish Church** in the village of Tirol (April to October)  
**Sunday and Holidays:** 9.00 hours, 10.30 hours and 20 hours  
**Workdays:** Monday, Tuesday and Wednesday 7.00 hours  
Thursday, Friday and Saturday 19.00 hours
- Evangelic Parish Church**  
Merano, Passerpromenade/Carducci Rd.  
**Sunday and Holidays:** 10.00 hours
- DEPARTURE** Please leave the room until 12.00 hours. If You plan to leave before 8.00 hours, please ask for the account/invoice and check-out the previous evening (until 21.00 hours).
- DINNER** Daily from 19.00 to 21.00 hours. The "Gartner" is a well-feel holiday hotel in a relaxed and elegant ambient. This feeling should be considered when You select Your dinner-dress. We ask You kindly not to wear shorts, leisure-wear (trainers) and/or bath-slippers.
- DOCTOR** The front-desk will assist You any time, please dial 9
- DOGS** Your dog is very welcome. Please understand that dogs are not allowed in the dining room, the garden or swimming and wellness area. We invite You to have meals with the dog in the **Stube** (only with prenotation).

<b>EMERGENCY</b>	Dial <b>9</b> for assistance
<b>FITNESS</b>	The fitness-room is at Your disposal on the last floor. Children under 16 years only if accompanied by their parents.
<b>FLOWERS</b>	We will be pleased to help You with flowers for all occasions. Please contact the front-desk.
<b>GARAGE</b>	The hotel garage is available free of charge. There are no reserved places
<b>GIFTS</b>	Grappa (distilled personally by Mr.Gartner himself) <b>Homemade confiture</b> prepared by the chef of the cuisine Christoph Santer <b>Pralines</b> from our hotel-patisserie <b>Olive oil</b> and <b>mostrade</b> Body-care by our <b>exclusive Cosmetics</b>
<b>GOLF</b>	We offer our guest a special reduction of 10% on the green fee for all golf courses in South Tyrol! The front-desk will help You with bookings. Golf Club Passiria: 18 hole, phone: 0473/641 488 Golf Club in Lana: 9 hole, phone: 0473/564 696 Golf Club in Appiano: 9 hole, phone: 0471/166 0056 Golf Club in Carezza: 9 hole, phone: 0471/166 0056 Golfclub Petersberg: 18 hole, phone: 0471/615 122
<b>INCOMING CALLS</b>	Incoming calls will be connected immediately to Your room. If You wish we can also page You in the dining room or at breakfast. Please inform us if You are <b>not</b> available for incoming calls
<b>KEYCARD</b>	Please carry the card always with You. If You have displaced Your card inform the front-desk immediately. After check-out please don't forget to give the card back to the reception.
<b>LAUNDRY</b>	For dry cleaning or laundry, please contact the front desk
<b>LUNCH PACKAGE</b>	If You plan an excursion or upon departure we are happy to prepare a lunch-package (15 to 25 Euros) for You.
<b>MAIL SERVICE</b>	Mail will be posted daily. Please deliver Your mail at the front-desk and we take care.
<b>MINIBAR</b>	In Your room You will find a mini-bar equipped with a selection of drinks and snacks which will be filled up daily. Before checking out please fill in Your consumption-list and present it to the cashier.
<b>MOUNTAINBIKE</b>	E-Mountainbikes and normal Mountainbikes are available for our guests (for a small fee). Please book at the reception!
<b>NEWSPAPERS</b>	If You wish Your personal newspaper daily please inform the reception. There is a wide selection of national and international newspapers and magazines available in the lounge.
<b>PARKING</b>	Please park Your car always in the garage. The gate opens with Your key-card. Please don't leave Your car parked in the hotel arrival area. Thank You.
<b>POOL</b>	We keep the pool open for You from 7.30 to 19.00 hours. Our guests can use the public swimming pool from Tirolo. Please ask for free tickets at the reception!
<b>RELAX ROOMS</b>	Exclusively for adults!
<b>RESTAURANT</b>	<b>Breakfast:</b> 7.30 to 11.00 hours. (if You wish breakfast before 7,30 hours, please inform the front-desk) <b>Lunch:</b> Our <b>à la carte restaurant</b> is open from 12.00 to 14.00 hours serving cold and hot meals á la carte <b>Dinner:</b> 19.00 to 21.00 hours
<b>SAFE</b>	There is a safe in Your room. You may also deposit Your valuables in our central-safe. Please understand that we can't be held responsible for valuables left unguarded in Your room.

- SAUNA** The sauna and steam-bath facility is open free of charge from 14.00 to 19.00 hours and are to adults only!.
- SECURITY** At the suggestion of the Carabinieri of Tirolo we beg You for Your own security to close the balcony doors and roller shutter. Furthermore we ask You to lock Your vales in the safe. Thank You and have a good night from Barbara and Florian Gartner.
- SHOPPING** Mrs. Gartner will be glad to inform You about all the Shopping possibilities. Shops are open normally from 9.00 to 12.30 hours and 15.00 to 19.00 hours.
- SMOKING** According to Italian law smoking is strictly prohibited in all public buildings – trespassing the law is heavily fined. We ask You kindly to smoke only in open areas such as the comfortable **smoking corner** in front of the Tyrolean Stube and bar.
- TAXI** The reception will book a taxi for You
- TELEFAX** We are sending and receiving Your telefax. Incoming fax will be held for You at the front desk.
- TELEPHONE** For room to room calls, dial simply the room number  
**Important area codes:**  
 England (UK) 0044      Germany 0049      Austria 0043  
 Belgium 0032      Switzerland 0041      France 0033  
 Netherlands 0031      Lichtenstein 0423      Sweden 0046  
 Hungaria 0036  
 always dial „0” to for an outside line
- TELEPHONE NUMBERS of INTEREST**  
 (always dial “0” for an outside line)  
 Hotel Gartner 0473 923414  
 Airport Bolzano 0471 255255  
 Fire Brigade 112  
 Hairdresser (Wenter Tirolo) 0473 923103  
 Golf club Lana 0473 564696  
 Golf Club Passeier 0473 641488  
 Ambulance 112  
 Hospital Merano 0473 263333  
 Funicular Hochmut 0473 923480  
 Tourism Office Tirol 0473 923314  
 Taxi (Sabine) 0473 922311  
 Tennis Tirol 0473 923609  
 Filling station/Garage Tirolo 0473 923603  
 Traffic Information 0471 200198
- TENNIS** There is a tennis court close to the hotel. For bookings please contact the front desk.
- THE GUESTNEST** Bathing in the whirlpool in our artistic nest in the tree! Our guests can admire the stunning view over Merano from there. We apologise that the nest is open only for adults over 16!
- THERME MERANO** The Terme complex is a revival of Meranos tradition of health resort since the late 1800's. Open from 9.00 to 22.00 hours. The nursery is open from 9.00 to 12.00 hours and 15.00 to 18.00 hours.
- WAKE-UP CALL** We give You a wake-up call at any time. If You wish breakfast before 7.30 hours please contact the reception the evening before.

 \*\*\*\*\*  
**HOTEL**  
**GARTNER**  
a way of life

Fam. Gartner  
I- 39019 Dorf Tirol – Hauptstr. 65  
T +39 0473 923414 – F +39 0473 923120  
info@hotelgartner.it – www.hotel-gartner.com